



Ministerio de  
**Comunicaciones,  
Infraestructura y  
Vivienda**  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
CORREOS Y TELÉGRAFOS

**CORREOS**  
DE GUATEMALA

ENTIDAD: MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA  
DIRECCION: DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS  
HORARIO DE ATENCIÓN: 7a. Avenida 12-11 Zona 01 Guatemala  
TELÉFONO: 09:00 - 17:00  
2318-7700  
DIRECTOR: JAVIER ARTURO LOBO CASTILLO  
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: ERICK AQUINO / DEPARTAMENTO INTERNACIONAL  
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 31/07/2026  
CORRESPONDIENTE AL MES: jul-26

Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública  
Artículo 10. Información Pública de Oficio  
presente ley.

**DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**  
**Reclamos Internacionales - Formulario CN08 - PRIME**

| No. | Origen         | No. De Tracking | Fecha de recepción | Fecha de respuesta | Estado                | Observaciones                       |
|-----|----------------|-----------------|--------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------------------|
| 1   | Colombia       | CP005563428CO   | 6/07/2026          | 7/07/2026          | Entregado             | Entregado posteriormente 15.07.2026 |
| 2   | Colombia       | CP005563428CO   | 6/07/2026          | 9/07/2026          | Entregado             | Entregado posteriormente 15.07.2026 |
| 3   | Estados Unidos | EH046414162US   | 9/07/2026          | 9/07/2026          | Entregado             | Entregado posteriormente 14.07.2026 |
| 4   | Estados Unidos | CH253288346US   | 11/07/2026         | 21/07/2026         | Aduana                | Retenido por pago de impuestos      |
| 5   | Alemania       | CA554469453DE   | 14/07/2026         | 15/07/2026         | Aduana                | Retenido por pago de impuestos      |
| 6   | Colombia       | CP005563357CO   | 15/07/2026         | 17/07/2026         | Entregado             | Entregado el día 17.07.2026         |
| 7   | Estados Unidos | CH254756907US   | 17/07/2026         | 22/07/2026         | Entregado             | Entregado posteriormente 27.07.2026 |
| 8   | Estados Unidos | EH046438535US   | 16/07/2026         | 20/07/2026         | Entregado             | Entregado día 20.07.2026            |
| 9   | Estados Unidos | CH253628169US   | 23/07/2026         | 28/07/2026         | Aduana                | Retenido por pago de impuestos      |
| 10  | Estados Unidos | CA007789676US   | 24/07/2026         | 28/07/2026         | Aduana                | Retenido por pago de impuestos      |
| 11  | Estados Unidos | CA007789662US   | 24/07/2026         | 30/07/2026         | Aduana                | Retenido por pago de impuestos      |
| 12  | Estados Unidos | CM244548635US   | 27/07/2026         | 30/07/2026         | Aduana                | Retenido por pago de impuestos      |
| 13  | China          | CP556372165CN   | 29/07/2026         | 30/07/2026         | Aduana                | Retenido por pago de impuestos      |
| 14  | Ucrania        | CR061202514UA   | 31/07/2026         | 4/08/2026          | En proceso de entrega |                                     |

